

关于政企交付运营中心 2025 年项目

交付运维激励方案

为确保公司各类项目的顺利运维与高效交付，提升团队工作积极性与服务质量，特结合校园安防 4+N 项目、综治视联网项目现有运维奖励机制，以及 2024 年新增建设的数字校园、数字乡村、智慧社区三大平台设备和教育城域网项目的运维需求，同时考虑 2025 年新增的小微 ICT 业务（如大化高中烟感项目）的特殊性，制定本年度的运维奖励方案及激励说明。

一、2025 年运维奖励方案

1. 校园安防 4+N 项目

拟继续沿用 2023 年及 2024 年的运维奖励标准，具体为：各支局按乡镇指定一名维护人员对接 4+N 日常维护工作，由政企业务交付运营中心 ICT 组专人进行日常故障清单派单，手工统计维修工单量，完成工单修复给予计件奖励（含：监控、一键报警），计件奖励按照支局维护人员所在地前往故障校点的距离进行核算，奖励规则如下：

- （一）5 公里范围内的学校按照修复的监控及报警每路奖励 20 元。
- （二）5 公里至 30 公里内的按照修复的监控及报警每路奖励 40 元。
- （三）30 公里至 50 公里内的按照修复的监控及报警每路奖励 50 元。
- （四）50 公里以上的按照修复的监控及报警每路奖励 60 元。

2. 综治视联网项目

拟继续沿用 2023 年及 2024 年的运维奖励标准，具体为：各支局按乡镇指定一名维护人员对接综治视联网日常维护工作，由政企业务交付运营中心 ICT 组专人进行日常故障清单派单，手工统计维修工单量，完成工单修复恢复上线并完成检修报告签字盖章后给予计件奖励，计件奖励按照支局维护人员所在地前往故障村委的距离进行核算，奖励规则如下：

- （一）10 公里范围内的村委按照修复上线的情况每个点奖励 30 元。
- （二）10 公里至 30 公里内的村委按照修复上线的情况每个点奖励 40 元。
- （三）30 公里至 50 公里内的按照修复上线的情况每个点奖励 50 元。

(四) 50 公里以上的村委按照修复上线的情况每个点奖励 60 元

3. 三大平台

2024 年公司大力推进数字校园、数字乡村、智慧社区三大平台项目，项目建设包含新签约学校的人脸识别闸机、车牌识别机、可视电话机等，新签约的村委包含电视大屏安装、平台软件部署，新签约的社区包含人脸门禁机、烟感、绿色照明业务。

鉴于以上说明的三大平台设备运维的技术复杂性和运维难度，拟采用“校园安防 4+N 运维”的机制。由政企业务交付运营中心专人进行支撑核实故障信息并进行派单，手工统计维修工单量，完成工单修复给予计件奖励，计件奖励按照终端设备数量初步进行核算，奖励规则如下：

(一) 终端设备故障按照修复的终端数量奖励 30 元/台。

(二) 如出现特殊故障，需要使用较多的辅材或涉及重新施工等问题由交付中心判定后给出奖励计件定额，定额标准为 30 元-100 元区间，需按规范上传故障检修在线链接闭环。

3. 教育城域网项目

教育城域网项目已于 2024 年 12 月 21 日正式交付验收，项目包含前端 3625 台 ONU 设备及乡镇机房 OLT、安全网关，城区学校 OLT 安全网关、城区核心机房设备等，该项目的建设极大的提升了公司在教育信息化领域的专业能力和技术实力，也使我们电信的网络覆盖得更广，这样也增加了整体的运维压力，鉴于项目的整体建设情况拟制定以下方案：

各支局按城区、乡镇指定一名维护人员对接教育城域网日常维护工作，由政企业务交付运营中心 ICT 组专人进行故障核实及派单处理统计，手工统计维修工单量，完成工单恢复设备上线并按规范提交检修在线表后给予计件奖励，计件奖励规则如下：

(一) 5 公里范围内的学校按照修复上线的 ONU 数奖励 20 元/台。

(二) 5 公里至 30 公里内的按照修复上线的 ONU 数奖励 30 元/台。

(三) 30 公里至 50 公里内的按照修复上线的 ONU 数奖励 40 元/台。

(四) 50 公里以上的按照修复上线的 ONU 数奖励 50 元/台。

注：遇到光缆故障应及时上报综维支局处理，并主动跟进光缆恢复情

况，及时处理 H 箱至 ONU 的线路故障。

4. 小微 ICT 业务交付运维奖励

针对此类特殊业务，终端数量大于等于 50 台的，提议采用“单台设备叠加奖励”模式。以大化高中烟感项目 570 台设备为例，每台设备安装调试完成除工单基本计件费用外，额外叠加 5 元/台作为交付运维人员的特别激励奖励，由交付中心进行管控统计上报。此奖励旨在鼓励团队高效完成设备安装、调试及后续维护工作，确保项目稳定运行。

三、激励说明

本方案旨在通过科学合理的奖励机制，激发运维团队的工作热情和创新意识，提升项目运维效率和服务质量。所有奖励均基于严格的考核体系，确保公平公正，避免资源浪费。鼓励团队成员间相互协作，共同面对挑战，提升团队整体运维能力。

鉴于以上运维奖励方案及激励说明已充分考虑了项目业务的实际情况和团队的发展需求，特请示公司领导是否同意按照本方案执行。我们坚信，在您的支持和指导下，通过本方案的实施，将进一步激发团队活力，推动公司业务交付运维持续健康发展。

政企业务交付运营中心

2025 年 2 月 13 日